

情報通信月間参加行事 実施報告書

行事ID	F005	行事名	ミクス光大相談会
行事形式	2.総合イベント	主催団体	ミクスネットワーク株式会社
開催日	4/29・30・5/27・28・6/11・17	開催場所	4/29・30・5/27・28・6/11・17すべて ミクス本社・ショッピングモール(コムタウン)
行事参加者数	約240名	WebサイトURL	https://www.catvmics.ne.jp

行事実施概要・アピール等

コロナ禍はほぼ空けましたが、昨年同様、コロナ禍前に土日中心に行っていた大相談会の開催見送り、小規模な相談会として開催し、また本社だけの開催ではなく、他会場(市内ショッピングモール)にも開催場所を設け、お客様の待ち時間を極力抑えながらの開催となりました。

今回の相談会を通じて、多くの方に4K放送の説明や実演を通して、ハイビジョンよりも高精細な放送の体験をしていただいた。また従来のHFC型のケーブルテレビからFTTH型のケーブルテレビを説明及び体験していただき、ケーブルテレビによる光サービスの概要や、特に相談の増えている宅内のWi-Fi環境の整備にも力を入れて説明をし、弊社サービス及び情報通信の更なる利便性について理解を深めていただくことができた。

本社とショッピングモールでの開催ということもあり、小さなお子様を連れたご家族連れや高齢のご夫婦の方など幅広い層のお客様がご相談に来られました。また今回の開催期間中、コロナ禍が空けたこともあり、多くのお客様にご来場いただき、6日間で約200名を超えるお客様がご来場されました。

また緊急地震速報やコミュニティチャンネルでの防災緊急情報や行政との連携についてもご案内し、有事の際のケーブルテレビの利用について感心を持って頂くと同時に、放送ネットワークの強化や災害に強い情報通信インフラの整備などへの取り組みについて説明をしました。

会場ではコミュニティチャンネルやケーブル4KチャンネルやOTTサービスや他の多チャンネルの放映をしながら、「ケーブルテレビ」「ケーブルインターネット」「ケーブル電話」の新規加入者の獲得や、HFCからFTTHへの光切替希望者の獲得をし、同時に1ギガサービス、Wi-Fi環境の整備、高度BS(4K・8K放送)の説明なども実施しました。今回も多くの方々に興味を持っていただき、情報通信の利用者増に貢献できたと思います。

